

CUSTOMER JOURNEY · {{CLIENTE}} · {{DATA}}

Jornada do cliente

↗

{{TESE}}

ESTÁGIO 01

Consciência

CANAL
{{ETAPA_1_CANAL}}

AÇÃO
{{ETAPA_1_ACAO}}

PENSAMENTO
"{{ETAPA_1_PENSA}}"

EMOÇÃO

OPORTUNIDADE UP
{{ETAPA_1_OP}}

ESTÁGIO 02

Consideração

CANAL
{{ETAPA_2_CANAL}}

AÇÃO
{{ETAPA_2_ACAO}}

PENSAMENTO
"{{ETAPA_2_PENSA}}"

EMOÇÃO

OPORTUNIDADE UP
{{ETAPA_2_OP}}

ESTÁGIO 03

Decisão

CANAL
{{ETAPA_3_CANAL}}

AÇÃO
{{ETAPA_3_ACAO}}

PENSAMENTO
"{{ETAPA_3_PENSA}}"

EMOÇÃO

OPORTUNIDADE UP
{{ETAPA_3_OP}}

ESTÁGIO 04

Compra

CANAL
{{ETAPA_4_CANAL}}

AÇÃO
{{ETAPA_4_ACAO}}

PENSAMENTO
"{{ETAPA_4_PENSA}}"

EMOÇÃO

OPORTUNIDADE UP
{{ETAPA_4_OP}}

ESTÁGIO 05

Advocacy

CANAL
{{ETAPA_5_CANAL}}

AÇÃO
{{ETAPA_5_ACAO}}

PENSAMENTO
"{{ETAPA_5_PENSA}}"

EMOÇÃO

OPORTUNIDADE UP
{{ETAPA_5_OP}}



{{CONCLUSAO}}

ANALISTA
{{ANALISTA}}